

GUÍA DE SERVICIOS

2025



**RECICLAJE • DESDECHOS DE JARDÍN • ORGÁNICOS
BASURA • COMPOSTAJE • BASURA A GRANEL
DESECHOS PELIGROSOS • Y MÁS**

ÍNDICE

ACERCA DE LA DIVISIÓN DE RECUPERACIÓN DE RECURSOS DE T&ES	3
SERVICIOS DE RECOLECCIÓN SEMANAL	4
MATERIALES RECICLABLES	6
CENTROS DE ENTREGA DE MATERIALES RECICLABLES	8
VIDRIO	9
RECICLAJE EN EVENTOS ESPECIALES	10
RECICLAJE EN ESPACIOS PÚBLICOS	11
DESECHOS DE JARDÍN	12
RECOLECCIÓN DE HOJAS	13
PRODUCTOS ORGÁNICOS	15
COMPOSTAJE DE DESECHOS ALIMENTICIOS EN MERCADOS DE AGRO-CULTORES	16
SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS	17
DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS Y APARATOS ELECTRÓNICOS	19
BATERÍAS	21
REDUZCA LAS BOLSAS DE PLÁSTICO	22
ALEXANDRIA SIN POLIESTIRENO	22
REDUZCA LOS RESIDUOS DE LAS FIESTAS	23
HERRAMIENTAS PARA AYUDAR A REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR	24
CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS	25
MANTÉNGASE CONECTADO	25



ACERCA DE LA DIVISIÓN DE RECUPERACIÓN DE RECURSOS DE T&ES

La División de Recuperación de Recursos de la ciudad de Alexandria dentro del Departamento de Transporte y Servicios Ambientales (Department of Transportation & Environmental Services, T&ES) trabaja todos los días para mantener una comunidad habitable, ecológica y próspera.

Verá a los miembros del equipo dirigiendo barredoras de calles o preparando mantillo en la primavera, y aspirando hojas en el otoño. Encontrará que el personal de Recuperación de Recursos recolecta residuos, materiales reciclables y desechos de jardín de su hogar, y mantiene los espacios públicos limpios e higiénicos vaciando los botes de basura, recolectando desechos y evitando el vertido ilegal.

Para obtener más información sobre la División de Recuperación de Recursos y cómo puede ayudar a la Ciudad a recuperar recursos de manera sostenible, visite alexandriava.gov/ResourceRecovery.



Mensaje del Jefe de División

Gracias por tomarse el tiempo para revisar la última edición de la Guía de servicios de la División de Recuperación de Recursos. Nuestro equipo se dedica a proporcionar a la ciudad de Alexandria servicios esenciales durante todo el año, que incluyen recolección de residuos sólidos y materiales reciclables, limpieza de calles y otros programas de sostenibilidad. Nos complace compartir una descripción general de cómo puede beneficiarse de estos servicios.

Valoramos sinceramente su apoyo y compromiso continuos para seguir las mejores prácticas descritas en esta guía. Sus esfuerzos no solo contribuyen a una Alexandria más limpia y sostenible, sino que también ayudan a priorizar la seguridad de nuestros equipos y contratistas de Recuperación de Recursos, que trabajan incansablemente para garantizar una prestación de servicios oportuna y eficiente.

Juntos, estamos trabajando para cumplir con los objetivos ambientales de la ciudad mientras construimos una comunidad más sólida y limpia.

Sigamos fortaleciendo estos logros. Al trabajar juntos, podemos marcar una diferencia significativa en la creación de una Alexandria aún más sostenible para el mañana.

Flavio Goncalves

*Jefe de División,
Recuperación
de Recursos*

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN SEMANAL



¿Quién es elegible?

Los residentes de la ciudad de Alexandria que viven en casas unifamiliares independientes, dúplex y algunas casas adosadas con cuatro o menos unidades son usuarios obligatorios de este servicio arancelado. Las propiedades comerciales y los complejos de condominios no son usuarios obligatorios, pero pueden participar a discreción de la Ciudad por un cargo.

¿Cómo preparo mis residuos para la recolección?

- Los materiales reciclables deben colocarse sueltos en un contenedor de materiales reciclables azul proporcionado por la ciudad ***NO TIRAR BOLSAS DE PLÁSTICO***
- Los desechos de jardín deben colocarse en un contenedor rígido reutilizable proporcionado por el cliente o en una bolsa para desechos de jardín de papel (disponible para la compra en supermercados y ferreterías)
- La basura debe embolsarse y colocarse en un recipiente proporcionado por la ciudad.

¿Dónde coloco mis residuos para su recolección?

Para la mayoría de los residentes, la recolección se realiza en el derecho de paso público frente a su casa, pero algunos residentes reciben la recolección de callejón. Si no está seguro de dónde colocar la basura para la recolección, comuníquese con **Alex311**. Los contenedores de recolección deben retirarse del derecho de paso público antes de las 7 p. m. de su día de servicio.



Mapa de recolección semanal

¿Cuándo debo sacar mis residuos para su recolección?

A cada cliente se le asigna un día de recolección según su ubicación en la ciudad. Comuníquese con Alex311 o visite alexandriava.gov/RefuseCollection para conocer el día de recolección que le corresponde. La basura, los materiales reciclables y los desechos de jardín deben colocarse no antes de las 5 p. m. del día anterior y a más tardar a las 6 a. m. de la mañana de la recolección.

Las cuadrillas de recolección operan entre las 7 a. m. y las 5 p. m., de lunes a viernes, excepto durante el verano cuando la recolección comienza a las 6 a. m. La recolección puede retrasarse un día durante las semanas con un feriado o debido a condiciones imprevistas.

¡Se perdió mi recolección!

Su preparación del material para la recolección es fundamental para que recuperemos recursos, garanticemos una recolección segura y dejemos el área limpia y ordenada.

Si su material no se recolecta al final del día, revise si hay una etiqueta que explique por qué la ciudad no pudo recolectarlo.

Los problemas comunes incluyen los siguientes:

- El recipiente, la bolsa o el artículo de recolección es demasiado pesado.
- El artículo mide más de 4 pies, como alfombra o madera.
- Contiene elementos inaceptables como escombros de construcción, tierra, ladrillos y piedras (los residentes deben llamar a un transportista privado para desechar estos elementos).
- Líquidos peligrosos o desordenados, como gasolina y pintura no seca, que se encuentran en el recipiente.
- Basura mezclada con materiales reciclables

¿No hay una etiqueta? Envíe un ticket de "No hubo recolección" en **Alex311**.



Tamaños de carritos para materiales reciclables

Si bien el carrito de basura viene en un solo tamaño (65 galones), los carritos para materiales reciclables vienen en tres tamaños diferentes ilustrados arriba

Necesito ayuda para sacar mi basura o reciclar

Si no puede físicamente llevar su basura o materiales reciclables a la acera o callejón, puede ser elegible para una adaptación. Si se aprueba, el personal retirará la basura y los materiales reciclables de un contenedor que se coloca fuera de su casa en un lugar conveniente para usted.

Llame a **Alex311** para recibir una solicitud. Este servicio no está disponible para desechos de jardín.

MATERIALES RECICLABLES

Los mercados de reciclaje cambian constantemente. A medida que estos mercados cambian, también lo hacen las tecnologías de clasificación, los diseños de empaque y la capacidad de reciclaje de los materiales.

La Ciudad revisa y ajusta regularmente su programa de reciclaje para dar cuenta de estos cambios y trabajará para informarle oportunamente sobre lo que es y no es recicitable.

¿QUÉ SUCEDA CON LOS MATERIALES RECICLABLES QUE NO PERTENECEN AL CONTENEDOR AZUL?

Los residentes que reciben el servicio de recolección de materiales reciclables de la ciudad pueden programar una recolección de artículos de metal voluminosos. Los electrodomésticos de metal y los artículos metálicos grandes, como parrillas al aire libre, equipos de ejercicio y cercas de eslabones de cadena, pueden reciclarse a pedido (se aplican cargos).

Comuníquese con **Alex311** para presentar una solicitud de servicio.

¿Qué reciclo en el recipiente azul?



NO TIRE BATERÍAS NI APARATOS ELECTRÓNICOS
NO TIRE ROPA NI TEXTILES
NO TIRE ELEMENTOS QUE SE ENREDAN

✓ **PAPEL Y CARTÓN
VACÍO Y APLASTADO**



✓ **CONTENEDORES DE PLÁSTICO
VACÍOS Y LIMPIOS
SE PERMITEN ETIQUETAS**



✓ **CONTENEDORES DE METAL
VACÍOS Y LIMPIOS
SE PERMITEN ETIQUETAS**



✗ **¡NO TIRE MATERIALES
NO RECICLABLES!**



(CABLES, ALAMBRES)

NO TIRE PAJILLAS/UTENSILIOS

NO TIRE POLIESTIRENO (STYROFOAM)

NO TIRE VIDRIO

NO TIRE BOLSAS DE PLÁSTICO

NO TIRE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

NO TIRE PAPEL RALLADO

NO TIRE DESECHOS DE MASCOTAS/PAÑALES

NO TIRE DESECHOS MÉDICOS/
PUNZOCORTANTES

NO TIRE RESIDUOS DE ALIMENTOS

PAUTAS DE RECICLAJE

1. Los materiales deben estar limpios, vacíos y secos. Enjuague si es necesario. No tire residuos de alimentos.
2. Vuelva tapar en los recipientes después de vaciarlos.
3. Los artículos de menos de 3 x 3 pulgadas se deslizarán a través del equipo de reciclaje. No tire utensilios ni pajillas.
4. Vacíe y aplane el cartón. Retire las almohadillas de aire, espuma de poliestireno Styrofoam o envoltorio plástico del cartón.
5. Los números de plástico (n.º 1-7) no determinan la capacidad de reciclaje. Los contenedores de plástico rígido con cuello hecho de plásticos n.º 1 y n.º 2 son ampliamente reciclables en la región.
6. Las tazas plásticas, los recipientes para llevar y los recipientes plásticos para alimentos se pueden reciclar **SOLO si no hay residuos de alimentos** y el artículo está bien enjugado.
7. Visite alexandriava.gov/Recycling para obtener herramientas de reciclaje en línea y la lista más actualizada de Sí/No.

RECICLE CORRECTAMENTE ALEXANDRIA

NO TIRE BOLSAS
DE PLÁSTICO

NO EMBOLSE los materiales reciclables



**Devuelva las bolsas de
plástico a los minoristas.**

Encuentre el minorista más cercano:
plasticfilmrecycling.org



¡NO TIRE BOLSAS DE PLÁSTICO EN LOS MATERIALES RECICLABLES!

No se aceptan bolsas, envoltorios ni películas de plástico de ningún color, tamaño o forma en los contenedores para materiales reciclables de la ciudad. Estos materiales obstruyen el equipo de reciclaje, lo que genera riesgos de seguridad para los empleados y problemas operativos.

Las instalaciones de reciclaje a menudo rechazarán los materiales reciclables si están contenidos en una bolsa de basura de plástico o incluyen envolturas y películas de cualquier tipo. La Ciudad también paga una multa cuando hay bolsas y envoltorios presentes.

Las bolsas de plástico a menudo son el contaminante número uno que se encuentra en el flujo de reciclaje de la ciudad. Ayude a la ciudad a reducir la contaminación al dejar sus materiales reciclables sueltos.

PUNTO DE ENTREGA DE BOLSA DE PLÁSTICO

Las bolsas, envoltorios y películas de plástico pueden reciclarse si están limpias, vacías y se dejan en tiendas de comestibles y minoristas participantes.



CENTROS DE ENTREGA DE MATERIALES RECICLABLES

¿Necesita reciclar de inmediato? La ciudad ofrece cuatro centros públicos de entrega para que usen todos los residentes de la ciudad y las pequeñas empresas.

 4251 Eisenhower Avenue

3224 Colvin Street

Jones Point Park (a la izquierda al final de South Royal Street en dirección sur)

South Whiting Street (al final de South Whiting Street, en la intersección con Tower Court)

 **Las 24 horas del día, los siete días de la semana**

 **gratuita**

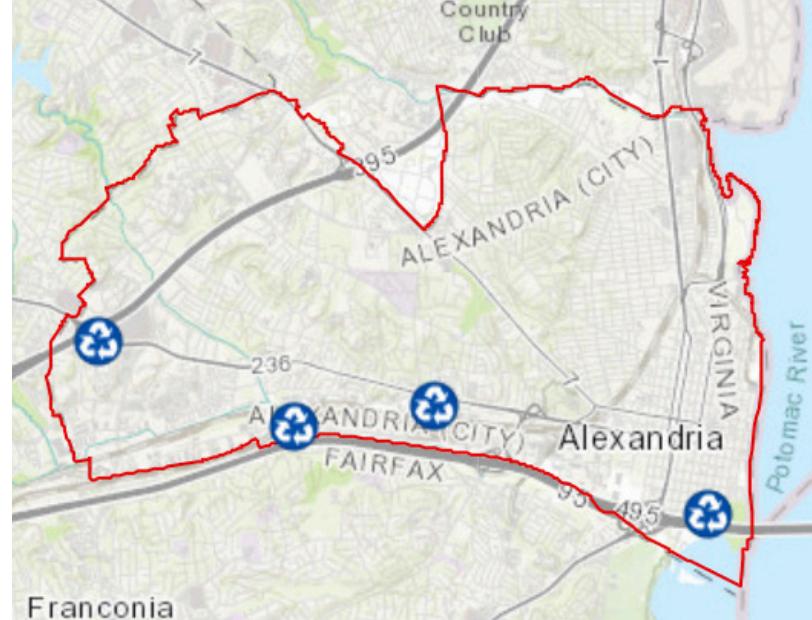
 alexandriava.gov/go/2768

Materiales aceptados:

- Contenedores mixtos (latas de aluminio, latas de acero, botellas de plástico y bidones)
- Papel mezclado
- Cartón vacío y aplanado (retire el espuma de poliestireno Styrofoam y el envoltorio plástico)

Materiales prohibidos:

- NO TIRE vidrio (utilice contenedores morados ubicados en los centros de reciclaje)
- NO TIRE espuma de poliestireno Styrofoam ni bolitas de relleno para embalaje
- NO TIRE ollas ni sartenes
- NO TIRE bolsas, envoltorios ni películas de plástico
- NO TIRE basura, muebles, basura voluminosa, desechos de construcción o desechos de jardín **(NO SE PERMITE el vertido ilegal)**



AYÚDENOS A COMBATIR EL VERTIDO ILEGAL



El vertido ilegal limita la operación segura y ordenada de los centros de reciclaje y plantea riesgos ambientales y de salud pública.

La ciudad de Alexandria se toma en serio la lucha contra este problema público para mantener a la comunidad limpia, saludable y segura.

¿Ve alguna violación en curso? Informe el vertido ilegal en la Ciudad comunicándose con **Alex311**.



VIDRIO



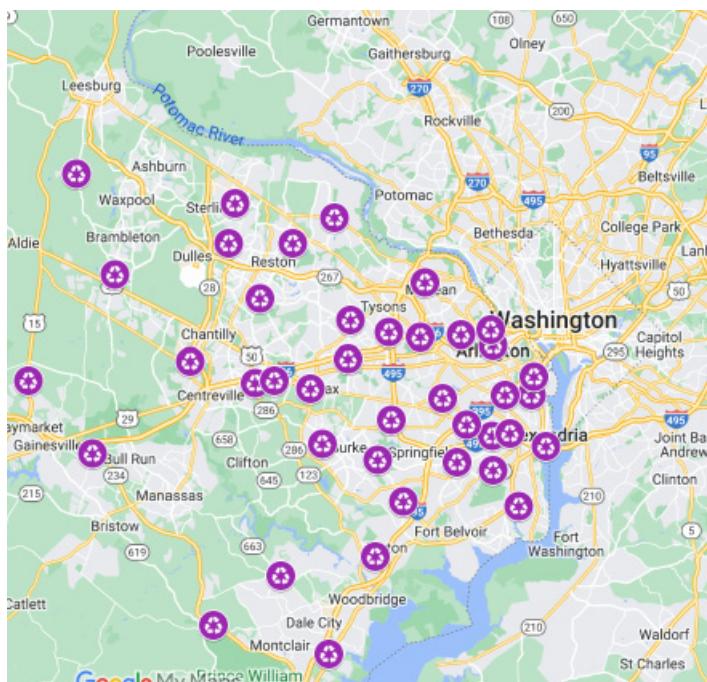
¡NO TIRE VIDRIO EN CONTENEDORES AZULES PARA MATERIALES RECICLABLES!

El vidrio no es aceptado por el programa de reciclaje en la acera.

Los residentes tienen dos opciones:

1. Dejar el vidrio en los contenedores de reciclaje morados para vidrio únicamente ubicados en los centros de reciclaje de la ciudad y en ubicaciones adicionales en toda la región.
2. Colocar el vidrio en los carritos de basura en la acera.

El vidrio que se deje en contenedores morados se reciclará en nuevas botellas de vidrio, aislamiento de fibra de vidrio y materiales utilizados en proyectos de obras públicas locales.



SÍ	NO!

SÍ

- ✓ Vacío y limpio
- ✓ Se permiten etiquetas
- ✓ Todos los colores de vidrio: Sí
- ✓ Tapas y cubiertas de metal: Sí

NO!

- No embolse el vidrio ni envuelva con revestimientos plásticos
- No tire bolsas de plástico ni envoltorios de plástico (devuelva al comercio minorista)
- No tire lámparas ni bombillas (utilice el Centro de Desechos Peligrosos del Hogar en 3224 Colvin St.)
- No tire cerámica, porcelana, espejos, ventanas, Pyrex ni láminas de vidrio
- No tire alimentos ni líquidos (envases vacíos y limpios)

- 4251 Eisenhower Avenue
- 3224 Colvin Street
- Jones Point Park (a la izquierda al final de South Royal Street en dirección sur)
- South Whiting Street (al final de South Whiting Street, en la intersección con Tower Court)
- Puede encontrar ubicaciones adicionales en el norte de Virginia en alexandriava.gov/go/2771

- Las 24 horas del día, los siete días de la semana
- gratuita
- alexandriava.gov/go/2771



¿NECESITA CONTENEDORES PARA MATERIALES RECICLABLES PARA SU EVENTO ESPECIAL?

El Programa de reciclaje de la ciudad de Alexandria tiene contenedores para materiales reciclables ClearStream que pueden prestarse para eventos en la ciudad de Alexandria.

Para revisar el acuerdo de préstamo completo de contenedor y encontrar los pasos completos para planificar un evento con contenedores ClearStream, visite alexandriava.gov/go/2723



RECICLAJE EN EVENTOS ESPECIALES

El reciclaje es una de las formas más fáciles y económicas de reducir la cantidad de basura en su evento. El reciclaje se puede configurar en cuatro sencillos pasos:

1. Decidir hacer reciclado en su evento y establecer un coordinador, especialmente para eventos más grandes.

2. Planificar y configurar un sistema de recolección.

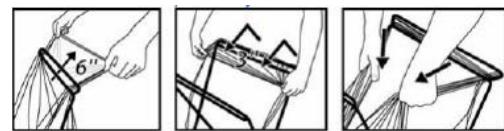
- ¿Qué tipo de contenedores de basura y materiales reciclables usará?
- ¿Cuántos contenedores de basura y materiales reciclables usará? (La regla general es un contenedor para materiales reciclables por cada bote de basura).
- ¿Dónde se ubicarán los contenedores para basura y materiales reciclables? Los contenedores para basura y materiales reciclables deben estar uno al lado del otro en lugares altamente visibles y de fácil acceso.
- ¿Quién será responsable de vaciar los contenedores para basura y materiales reciclables? ¿Quién desechará la basura y los materiales reciclables al final del evento? (Transportista, individuo, etc. Para eventos pequeños, están disponibles las ubicaciones de entrega de materiales reciclables de la ciudad).

3. Promover y proporcionar información básica sobre reciclaje.

- Anunciar al principio y durante todo el evento que está disponible el reciclaje.
- Proporcionar carteles que expliquen qué es reciclable en su evento.
- Asegurarse de que los contenedores de basura y materiales reciclables estén debidamente etiquetados.

4. Monitorear los contenedores de basura y materiales reciclables para detectar cualquier contaminación (basura en el contenedor para materiales reciclables o viceversa).

- Pedir a los voluntarios que recuerden a los participantes del evento qué es y qué no es reciclable y a dónde van los reciclables, especialmente para eventos grandes.



RECICLAJE EN ESPACIOS PÚBLICOS

Los contenedores para materiales reciclables están ubicados en áreas peatonales populares, como la parte inferior de King Street y Mount Vernon Avenue, y en parques de la ciudad.



¿Qué reciclo en el contenedor público?

 PAPEL Y CARTÓN
VACÍO Y APLASTADO



 ¡NO TIRE MATERIALES
NO RECICLABLES!



 CONTENEDORES
DE PLÁSTICO
SE PERMITEN ETIQUETAS



 CONTENEDORES
DE METAL
SE PERMITEN ETIQUETAS



Materiales aceptados:

- Latas de aluminio
- Botellas de plástico
- Papel mezclado (NO cartones grandes)

Materiales prohibidos:

- NO TIRE vidrio (use contenedores morados ubicados en los centros de reciclaje o deséchelos en la basura)
- NO TIRE desechos de mascotas
- NO TIRE ollas ni sartenes
- NO TIRE bolsas, envoltorios ni películas de plástico
- NO TIRE desechos voluminosos
- NO se aceptan recipientes de alimentos (p. ej., recipientes, tazas o bandejas para llevar)



NO TIRE POPÓ EN EL CONTENEDOR AZUL

Recoger y embolsar los desechos de mascotas es importante para mantener limpios los espacios públicos. Los desechos de mascotas deben colocarse en contenedores de basura únicamente; ¡asegúrese de mantener los contenedores azules para materiales reciclables libres de contaminación!

Colocar los desechos de mascotas en un contenedor para materiales reciclables arruina todos los materiales reciclables dentro y requiere que la ciudad clasifique todo el contenido del contenedor como basura.

¡Gracias por ayudar a mantener las calles, aceras y parques limpios y los contenedores para materiales reciclables públicos libres de contaminantes!

DESECHOS DE JARDÍN



La ciudad puede convertir césped, hojas, malezas, ramas y plantas muertas en productos útiles como abono orgánico. Este recurso, denominado desechos de jardín, se recolecta por separado de la basura doméstica.

Coloque los desechos de jardín en contenedores resistentes y reutilizables

o bolsas de papel para desechos de jardín (disponibles para la compra en supermercados y ferreterías) y colóquelos junto a su contenedor de basura. La Ciudad no suministra, mantiene ni reemplaza contenedores para desechos de jardín. La recolección se realiza el mismo día que la recolección de residuos.



ROCAS, TIERRA



TOCONES, TERRONES



DESECHOS DE MASCOTAS



ÁRBOLES DE NAVIDAD

Los residentes que reciben la recolección de la ciudad pueden colocar árboles de Navidad naturales en la acera en días regulares de retiro de desechos en el mes de enero. Los árboles serán molidos para convertirlos en mantillo de pino. DEBEN quitarse los soportes, el espumillón, las decoraciones y las luces.



MANTILLO DE HOJAS PRIMAVERALES Y MADERA

Por tiempo limitado durante la primavera y el verano, el mantillo gratuito está disponible por orden de llegada en el sitio de mantillo de la ciudad (4251 Eisenhower Avenue).

También puede llamar a **Alex311** o visitar el sitio web a continuación para programar la entrega de mantillo durante los meses de primavera y principios del verano. La entrega tiene un costo de \$65 por cada media carga y de \$130 por una carga completa. Las entregas se programan de lunes a viernes y no se pueden programar para fines de semana o feriados.

DESECHOS DE JARDÍN VOLUMINOSOS, A SOLICITUD

Los residuos de poda, las ramas y los troncos que son demasiado voluminosos o pesados para caber en un contenedor pueden recogerse en la acera a pedido. El personal recolectará hasta dos árboles talados en la acera (se aplican restricciones, consulte a continuación).

Use **Alex311** para programar un día de recolección.

PREPARACIÓN

- La recolección está disponible solo para troncos y ramas de menos de 18 pulgadas de diámetro y menos de 10 pies de largo. No se recogerán tocones de árboles.
- Coloque los residuos de poda en la acera, no en el patio o callejón. Apile los artículos grandes paralelos a la acera.
- Se requiere un espacio libre superior de 25 pies (verifique si hay líneas eléctricas y ramas de árboles).
- No mezcle madera ni residuos de construcción con residuos de poda.
- No coloque los residuos de poda junto a automóviles estacionados; se requieren 10 pies de espacio libre.
- No apile los residuos de poda contra objetos fijos como postes, cercas, paredes o edificios.
- No bloquee las aceras.

Comuníquese con **Alex311** para solicitar una etiqueta de **“SOLO DESECHOS DE JARDÍN”** para identificar el contenedor de desechos de su patio.

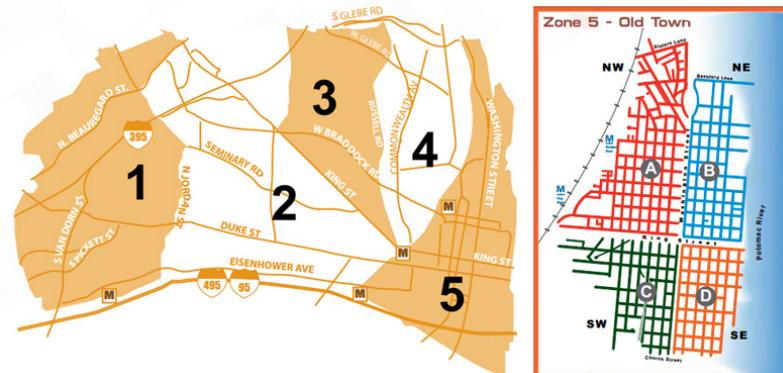


alexandriava.gov/YardWaste





RECOLECCIÓN DE HOJAS



Mapa de zonas de recolección

El programa anual de recolección de hojas en la acera es un servicio proporcionado a todos los residentes que reciben servicios de recolección de materiales reciclables y desechos residenciales de la ciudad. Desde fines de octubre hasta enero, las cuadrillas de la ciudad operan camiones aspiradores de hojas y recolectan bolsas de papel para hojas. Alexandria se divide en cinco zonas de recolección, cada una con una fecha de inicio específica y tres pasos separados, si el clima lo permite.

Los residentes pueden acceder al Visor de recolección de hojas residenciales (un mapa interactivo en el sitio web de recolección de hojas de la ciudad) para buscar las fechas de recolección de hojas asignadas según la dirección particular.

Hay tres maneras de reciclar sus hojas

Los residentes que reciben servicios de recolección de residuos y materiales reciclables de la ciudad pueden reciclar las hojas de tres maneras:

1) ASPIRADO DE HOJAS

Durante la temporada de hojas, las cuadrillas recolectan hojas rastrilladas en la acera delantera con un camión aspirador. Las cuadrillas de la ciudad hacen tres pasadas en cada zona del vecindario, si el clima lo permite. Las cuadrillas tardan varios días en completar una pasada en cada zona.

Cómo prepararse

- Rastrille las hojas hacia la calle el día anterior a la fecha de recolección asignada (se publica un cronograma semanal actualizado en el sitio web de la ciudad y en las redes sociales).
- Junte las hojas en pilas en la acera de la calle. Esto permite que las cuadrillas se muevan rápida y eficientemente.
- Retire las piedras, la basura, las ramas y otros residuos. Estos elementos pueden dañar el equipo y lesionar a nuestros trabajadores.
- Evite colocar las hojas frente a los desagües pluviales o las cubiertas del medidor de agua.
- Aleje los autos estacionados de las pilas de hojas.
- No deje las hojas rastrilladas en callejones o caminos de servicio. Las hojas sueltas no se recogen de los callejones.

2) RECOLECCIÓN DE BOLSAS PARA HOJAS

Durante la temporada de recolección de hojas, la ciudad proporciona bolsas de papel biodegradables para hojas, disponibles por orden de llegada, hasta agotar existencias. Las bolsas están disponibles en varias instalaciones de la ciudad para que los residentes las recojan y no están disponibles para uso comercial. Las bolsas se recolectan en su punto de recolección (donde usted coloca la basura, el reciclaje y los desechos de jardín) en su día regular de recolección de basura.

Cómo prepararse

- Coloque las bolsas de papel en su punto de recolección, el día habitual de recolección de basura. Solo use bolsas de papel. Las hojas colocadas en bolsas de plástico se consideran residuos y se desecharán como basura en la planta Reworld Energy-from-Waste.
- Retire la tierra, las piedras, la basura y otros residuos de las hojas antes de colocarlas en las bolsas.



3) COMPOSTE LAS HOJAS EN CASA

El compostaje en casa es una manera fácil de aprovechar el proceso de reciclaje natural del medio ambiente, que crea valiosos suplementos orgánicos en su propio patio trasero. Visite alexandriava.gov/ResourceRecovery para obtener más información sobre el ciclo de césped, el compostaje en el patio trasero y las estaciones de compostaje del mercado de agricultores de la ciudad.



PRODUCTOS ORGÁNICOS

¡NUEVO! Compostaje de desechos de alimentos en la acera

¡La ciudad de Alexandria se complace en anunciar una nueva y emocionante manera de lograr un gran impacto ambiental directamente desde su acera! Presentamos el programa voluntario de compostaje de desechos de alimentos en la acera: si recibe servicios de recolección de residuos y reciclaje de la ciudad, ¡es elegible para inscribirse!

La ciudad proporciona los suministros y cubre el 75 % del costo de recolección, lo que hace que este programa sea significativamente más asequible que el compostaje típico en la acera en nuestra área. A partir del 1 de julio de 2025, los residentes que reciban recolección de residuos y materiales reciclables de la ciudad pueden optar por solo **\$5 por mes o \$55 por año**.

Comience a convertir todo, desde restos de frutas y verduras hasta carne y huesos, en compost rico en nutrientes en lugar de desechos de vertederos. ¡Solo tire los desechos en su contenedor dedicado!

Para obtener más información sobre este servicio, visite nuestro sitio web en: alexandriava.gov/go/4289



El contratista determinará los días de recolección y se pueden encontrar a través del portal del cliente después de registrarse.



\$5 por mes o \$55 por año



alexandriava.gov/go/4289

Como parte del programa, los participantes reciben lo siguiente...



Recolección semanal en la acera



Un kit de inicio con un contenedor de 7 galones y 40 bolsas compostables del Instituto de Elementos Biodegradables (Biodegradable Products Institute, BPI)



Una bolsa de compost de cortesía cada año

¿Qué puedo compostar en la acera?

SÍ

- Elementos compostables certificados por el Instituto de Elementos Biodegradables (Biodegradable Products Institute, BPI)
- Café molido y filtros
- Alimentos cocidos y fritos
- Lácteos
- Cáscaras de huevo
- Desechos de frutas y verduras
- Granos, cereales, pan y pasta
- Flores y recortes de plantas de hogar
- Té suelto
- Carne y huesos
- Frutos secos y semillas
- Toallas de papel y servilletas
- Alimentos procesados
- Alimentos podridos o mohosos
- Mariscos

NO

- Residuos de animales
- Baterías
- Productos químicos
- Colillas de cigarrillo
- Cosméticos
- Pañales
- Plantas enfermas
- Aparatos electrónicos
- Materiales inorgánicos
- Arena para gatos
- Medicamentos/desechos médicos
- Pintura
- Pesticidas
- Plásticos
- Calcomanías de frutas y verduras
- Bandas elásticas
- Vendajes sucios
- Sustancias tóxicas
- Maderas tratadas
- Bridas retorcidas
- Pañuelos de papel usados

COMPOSTAJE DE DESECHOS ALIMENTICIOS EN MERCADOS DE AGRICULTORES



Los desechos alimenticios pueden dejarse en los mercados de agricultores de fin de semana para que se conviertan en un fertilizante natural rico en nutrientes de forma gratuita. El personal está en el lugar para responder preguntas sobre el compostaje y brindar consejos sobre cómo reducir el desperdicio de alimentos.

COMPOST SÍ

FRUTOS SECOS, frijoles, semillas (incluidas las cáscaras)

DESECHOS DE FRUTAS Y VERDURAS

RESTOS DE CAFÉ, FILTROS, BOLSAS DE TÉ (sin papel de aluminio ni productos con respaldo de papel de aluminio)

PAN, PASTA, ARROZ, GRANOS Y CEREALES

CÁSCARAS DE HUEVO

FLORES

COMPOST NO



ACEITE



BOLSAS DE PLÁSTICO



CARNE, MARISCOS Y HUESOS



LÁCTEOS



SERVILLETAS Y PAÑUELOS DE PAPEL



DESECHOS DE MASCOTAS

UBICACIONES

Del Ray Farmers' Market

Esquina de Avenidas East Oxford y Mount Vernon
Sábados, de 8 a. m. a 12 p. m.
Abierto todo el año

Old Town Farmers' Market

301 King Street, Market Square
Sábados, de 8 a. m. a 12 p. m.
Abierto todo el año

Four Mile Run Farmers' Market

4109 Mount Vernon Avenue
Domingos: de 9 a. m. a 1 p. m.
Abierto todo el año

West End Farmers' Market

4800 Brenman Park Drive
Domingos: de 8.30 a. m. a 1 p. m.
Mercado de temporada - Consulte las fechas en el sitio web

Old Town North Farmers Market

901 North Royal Street
Domingos: de 10 a. m. a 2 p. m.
Abierto todo el año

Southern Towers Farmers Market

4901 Seminary Rd
Sábados de 10 a. m. a 2 p. m.
Abierto todo el año



NO DESPERDICIE ALIMENTOS

El 40 % de todos los alimentos en los Estados Unidos se desperdicia.

Detener el desperdicio de alimentos antes de que comience y donar alimentos son las mejores prácticas antes del compostaje. Obtenga información sobre cómo evitar el desperdicio de alimentos, encuentre un directorio de dónde donar alimentos y obtenga consejos adicionales visitando alexandriava.gov/FoodWaste.

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

Después de separar los materiales reciclables, los residuos de alimentos y los residuos de jardín, lo que queda es la basura de su hogar. La ciudad de Alexandria recolecta la basura de aproximadamente 20,200 clientes cada semana. La basura que recolectamos se procesa para transformarla en energía. Alexandria desecha su basura en la instalación ReWorld Alexandria/Arlington Waste-To-Energy en 5301 Eisenhower Avenue.

Esta instalación convierte los desechos en energía al quemar 975 toneladas de desechos sólidos diariamente para producir 21 megavatios de energía, lo que proporciona energía a aproximadamente 15,000 hogares. La Ciudad sigue la Jerarquía de Gestión de Residuos de la Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. de recuperación de energía después de la reducción, reutilización, reciclaje y compostaje.

PREPARACIÓN DE LOS RESIDUOS

Las bolsas de basura de su hogar deben colocarse en un contenedor de basura proporcionado por la ciudad y ubicarse en la acera (o en un callejón adyacente) el día designado para la basura.

BASURA VOLUMINOSA - TODOS LOS DÍAS DE RECOLECCIÓN

Puede colocar artículos voluminosos junto a su contenedor de basura el día de su recolección en cualquier momento del año. Los artículos de metal voluminosos requieren una solicitud de servicio a través de **Alex311** (se aplican cargos por electrodomésticos); de lo contrario, coloque los artículos grandes para recogerlos cuando lo desee, ya sea en primavera o no.

RECICLAJE EN NÚMEROS



21,000

número aproximado de clientes de los que la ciudad de Alexandria recolecta basura cada semana.



10,000

toneladas de metal ferroso recuperadas de la planta para su reciclaje en el FY24



975

toneladas de desechos transformados en energía por día



21

megavatios de energía y electricidad generados para aproximadamente 15,000 hogares.

BASURA: NO



ROCKS & SOIL



ELECTRONICS



RECHARGEABLE BATTERIES



HAZARDOUS MATERIALS



BATHROOM FIXTURES



BRICKS & BUILDING MATERIALS



MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ROCAS Y TIERRA

Los materiales de proyectos de construcción de viviendas y paisajismo como tierra, rocas y piedras no se aceptan en los programas de la ciudad. Los servicios de transporte y desecho para tejas, ladrillos, accesorios de baño, paneles de yeso y madera para marcos están disponibles comercialmente.

Considere donar artículos reutilizables, como accesorios de iluminación y gabinetes de cocina. Comuníquese con las compañías de paisajismo para eliminar la suciedad, las rocas y las piedras. Visite nuestro sitio web, alexandriava.gov/RefuseCollection, para obtener una lista de otras instalaciones locales de residuos sólidos y el enlace a la Guía de reciclaje del constructor de la Asociación Metropolitan Washington Council of Governments (MWCOG).

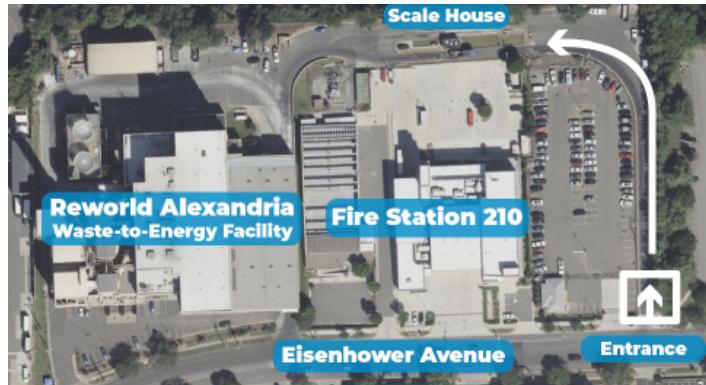


CENTRO DE ENTREGA DE RESIDUOS

La instalación City's Waste-To-Energy de la ciudad incluye un servicio de entrega residencial disponible para todos los residentes de Alexandria. Los residentes pueden dejar residuos una vez por semana. El peso total de la basura, los residuos o el metal no debe exceder las 500 lb por visita. Es posible que se les pida a los residentes que proporcionen un comprobante de residencia mediante identificación con foto.

Los elementos inaceptables incluyen los siguientes:

- Televisores
- Tocones
- Rocas
- Tierra o arena
- Cilindros o tanques presurizados
- Desechos de construcción y demolición
- Residuos peligrosos
- Municiones y explosivos
- Desechos médicos regulados
- Materiales radiactivos o geológicos



? ¿Tiene preguntas? Llame a ReWorld al 703.370.7722

📍 5301 Eisenhower Ave.

🕒 De lunes a viernes, de 6 a. m. a 5:30 p. m.,
y sábados de 6 a. m. a 11:30 p. m.

\$ GRATIS

💻 alexandriava.gov/RefuseCollection

MEJORAS AMBIENTALES COMPLETAS

El Departamento de Calidad Ambiental de Virginia ha emitido permisos finales para la instalación y operación de tecnología Low NOx (LN®) en la instalación ReWorld Alexandria/Arlington Waste-To-Energy.

En 2022, la instalación ReWorld Alexandria Waste-to-Energy completó las mejoras planificadas a su tecnología de control de contaminación de última generación. El objetivo es reducir aún más las emisiones de óxido de nitrógeno (NOx), ayudando así a proteger el medio ambiente.

Con la instalación de su tecnología patentada Low NOx (LN) ahora completa, las emisiones de óxido de nitrógeno se han reducido en casi un 50 %. El esfuerzo fue parte de un proyecto de varios años en la instalación de ReWorld Alexandria-Arlington.

DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS Y APARATOS ELECTRÓNICOS

Algunos productos para el hogar requieren una eliminación especial para mantener a nuestra comunidad segura y nuestro aire y agua limpios. Estos productos contienen sustancias químicas nocivas y metales pesados. La ciudad opera una ubicación de devolución con personal que abre dos días a la semana para estos artículos.



3224 Colvin Street (a metros de Duke Street)



Lunes: de 7:30 a. m. a 3:30 p. m. (excepto feriados)

De martes a viernes: CERRADO

Sábado: de 7:30 a. m. a 3:30 p. m. (excepto feriados)

Domingo: CERRADO



GRATIS



alexandriava.gov/go/2703



PRODUCTOS DE LIMPIEZA
PARA EL HOGAR



HERBICIDAS Y PRODUCTOS
DE JARDINERÍA



RESIDUOS ELECTRÓNICOS



PESTICIDAS



PINTURAS, TINTES Y
SOLVENTES



ELEMENTOS QUE CONTIENEN
MERCURIO

Termostatos, termómetros, bombillas



SUSTANCIAS QUÍMICAS DE
AUTOMÓVILES



TANQUES DE PROPANO



BATERÍAS

Las baterías son la principal causa de incendios en camiones en los EE. UU. No coloque baterías recargables de ningún tipo en la basura o el reciclaje. Llévelas al Centro de Residuos Peligrosos del Hogar (Household Hazardous Waste, HHW). La batería alcalina regular puede tirarse a la basura.

- Todas recargables (p. ej., iones de litio, Ni-MH, Ni-Cd, Ni-Zn)
- De litio de un solo uso (p. ej., tipo botón o moneda, AA, AAA, 9V, C, D, CR123A, CR2)
- De ácido de plomo (automotriz) y ácido de plomo sellado



¿CÓMO DESECHAR...

...PINTURA DE LÁTEX?



A diferencia de la pintura a base de aceite, la pintura de látex no es un residuo peligroso y se puede desechar con la basura regular. El desafío es llevarla desde su casa a la planta de residuos a energía sin que se filtre del camión de basura. Antes de desechar, espese la pintura de látex agregando absorbente de pintura, arena para gatos o periódico triturado, luego vuelva a colocar la tapa y selle la lata en una bolsa de plástico. ¡Nunca vierta pintura por un fregadero o desagüe pluvial! Para obtener consejos sobre cómo reducir el desperdicio de pintura, consulte la página 21.



...ACEITES Y GRASA ALIMENTICIOS?

Se pueden absorber pequeñas cantidades de aceites y grasas alimenticios con toallas de papel y desecharlos como basura regular. Se pueden verter cantidades modestas en un recipiente con tapa ajustable y desecharlos como basura regular. Para cantidades mayores, considere comunicarse con un restaurante para obtener permiso para vaciar el aceite en su contenedor de aceite usado. Nunca vierta aceites o grasas en un fregadero o desagüe pluvial.

...MEDICAMENTOS RECETADOS?



Ayude a la Ciudad a mantener los opioides fuera de las manos de aquellos que podrían abusar de ellos y a mantener nuestra preciosa agua potable limpia de los desechos inadecuados de medicamentos. Nunca tire el medicamento por un inodoro ni vierta por un desagüe. Puede dejar cualquier medicamento viejo o no deseado durante todo el año en las siguientes ubicaciones:

- Sede central del Departamento de Policía de Alexandria (Alexandria Police Department, APD) (3600 Wheeler Avenue)
- Neighborhood Pharmacy of Del Ray (2204 Mt. Vernon Avenue)
- Inova Alexandria Hospital (4320 Seminary Road)

...CORTOPUNZANTES Y AGUJAS?



Consulte a su médico, clínica u hospital para ver si hay un programa de eliminación de agujas u objetos punzocortantes en su consultorio. De lo contrario, coloque agujas, jeringas, lancetas y otros objetos punzocortantes contaminados en cualquier recipiente doméstico desechable, resellable y resistente a las perforaciones (p. ej., botella de blanqueador vacía, botella de detergente para ropa o lata de café de metal). Escriba en el contenedor "SHARPS" (ELEMENTOS PUNZOCORTANTES) Una vez que el recipiente esté lleno de agujas usadas, llene el recipiente con una parte de solución blanqueadora y diez partes de agua. Deje que la solución se remoje durante 20 minutos para esterilizar los objetos punzantes usados. Luego, vierta la solución en el fregadero y selle la tapa con cinta adhesiva antes de colocar el recipiente de desecho en la basura. Deseche el recipiente en su cesto de basura habitual.



...EXPLOSIVOS Y MUNICIONES?

Los fuegos artificiales y explosivos deben llevarse a una estación de bomberos cercana. Las municiones deben llevarse a un departamento de policía. Llame a su número que no sea de emergencia para coordinar una devolución. (703.746.4444).



BATERÍAS

¿Sabía que la eliminación inadecuada de baterías recargables es una de las principales causas de incendios en camiones en la industria de desechos?

No deseche baterías recargables ni baterías de litio de un solo uso en los contenedores de reciclaje O de basura.

Ayude a mantener seguros a nuestros trabajadores dejando sus baterías recargables (p. ej., iones de litio, Ni-Cd, Ni-Mh, Ni-Zn), baterías de litio de un solo uso (p. ej., tipo botón o moneda, AA, AAA, 9V, C, D, CR123A, CR2) y baterías de más de 9 voltios en un lugar de entrega aprobado para una eliminación segura.

LAS BATERÍAS PUEDEN CHISPEAR o EXPLOTAR

No deben ir al reciclaje ni a la basura



Para conocer las ubicaciones de entrega adicionales proporcionadas voluntariamente por los minoristas de la ciudad, visite alexandriava.gov/go/3619

UBICACIONES DE ENTREGA

3224 Colvin Street (a metros de Duke Street)

Lunes: de 7:30 a. m. a 3:30 p. m. (excepto feriados)

De martes a viernes: CERRADO

Sábado: de 7:30 a. m. a 3:30 p. m. (excepto feriados)

Domingo: CERRADO

GRATIS

EJEMPLOS DE BATERÍAS PARA ENTREGA



¡Las baterías recargables se encuentran en más lugares de los que se imagina! Asegúrese de verificar estos elementos comunes antes de colocarlos en cualquier receptor de desechos y deseche adecuadamente cualquier batería que pueda encontrar:

- Herramientas eléctricas inalámbricas (p. ej., sopladores de hojas, taladros, sierras, trituradoras, cortadoras de césped)
- Teléfonos celulares, teléfonos inalámbricos, radios bidireccionales
- Linternas
- Computadoras portátiles y tabletas
- Equipo biomédico
- Juguetes para niños
- Tarjetas de felicitación musicales
- Controles remotos de entrada sin llave y controles remotos
- Cigarrillos electrónicos
- Cepillos de dientes electrónicos
- Detectores de humo

REDUZCA LAS BOLSAS DE PLÁSTICO



Las bolsas de plástico livianas se encuentran comúnmente en las vías fluviales como basura y permanecen como contaminantes. La vida silvestre comúnmente confunde las bolsas plásticas con alimentos y también hace que las partículas microscópicas de plásticos descompuestos ingresen a la cadena alimentaria. La ciudad de Alexandria, junto con los condados de Arlington y Fairfax, adoptó un impuesto de 5 centavos por bolsa de plástico que entró en vigencia el 1 de enero de 2022.

Evite el cargo por bolsa de 5 centavos cuando compre en tiendas de comestibles, tiendas de autoservicio y farmacias al llevar su bolsa reutilizable cada vez que compre. Para obtener más información, visite alexandriava.gov/go/2091

ACCESO A BOLSAS REUTILIZABLES PARA COMUNIDADES SNAP Y WIC

La ciudad ofrece bolsas reutilizables para las comunidades del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) y Mujeres, Bebés y Niños (Women, Infants and Children, WIC) sin cargo, hasta agotar existencias:

Community and Human Services Front Office (DCHS)

2525 Mount Vernon Avenue

Lunes a viernes: de 8 a. m. a 5 p. m.

Departamento de Transporte y Servicios Ambientales (T&ES)

2900-B Business Center Drive

Lunes a viernes: de 8 a. m. a 4 p. m.

ALEXANDRIA SIN POLIESTIRENO



En 2021, la Asamblea General de Virginia aprobó una legislación que prohíbe el uso de productos de poliestireno expandidos por parte de proveedores de alimentos con 20 o más ubicaciones a partir del **1 de julio de 2025**. Todos los demás proveedores de alimentos deben dejar de usar estos productos a partir del **1 de julio de 2026**.

¿Qué es el poliestireno expandido?

El poliestireno expandido (Expanded polystyrene, EPS), también conocido como poliestireno o por el nombre común de la marca Styrofoam™, es un material no recicitable que se utiliza comúnmente en recipientes, tazas, platos y otros utensilios de servicio de un solo uso.

¿A quién se aplica esta legislación?

Cualquier proveedor de alimentos que sirva alimentos preparados deberá tomar medidas para eliminar gradualmente los productos de EPS. Eso significa que usted comenzará a encontrar opciones alternativas a los productos de EPS en:

- Restaurantes
- Camiones de comida
- Empresas de catering
- Barras de ensaladas de supermercado y secciones de alimentos preparados
- Otras ubicaciones de servicios de alimentos

¿Por qué prohibir los productos de EPS?

Como desperdicio, los productos de EPS tardan más de 500 años en descomponerse en vertederos. El material liviano se vuela fácilmente de los cestos de basura y entra en el medio ambiente, donde contamina las vías fluviales y es peligroso para la vida silvestre. El estireno, que es un componente importante de la EPS, también puede ser peligroso para los seres humanos en grandes cantidades.

¿Cuáles son las alternativas?

En lugar de usar productos de EPS, procure usar:

- Contenedores reutilizables
- Plásticos reciclables
- Bambú y paja de trigo
- Papel de aluminio y metal

Para ver si las alternativas deben colocarse en la basura, el reciclaje o el compost, use la herramienta "What Goes Where" (Dónde va cada cosa) en alexandriava.gov/ResourceRecovery

REDUZCA LOS RESIDUOS DE LAS FIESTAS

En promedio, los residuos domésticos aumentan en más del 25 % desde el Día de Acción de Gracias hasta Año Nuevo. Ayude a reducir los residuos durante la temporada de fiestas con estos sencillos consejos.



No tire elementos que se enredan en el contenedor azul

Recuerde no tirar los artículos que se enreden en el contenedor de reciclaje esta temporada de fiestas. Reutilice cintas y moños o colóquelos en la basura.



Vacíe, aplane y recicle cajas y cartón

Esta temporada de fiestas, recuerde vaciar, aplanar y reciclar sus cajas de envío y regalos. Cuando aplana las cajas, hace más espacio en su contenedor de reciclaje.



Recicle mientras se cocina

¿Va a cocinar en esta temporada de fiestas? Se pueden reciclar artículos como cajas de leche, latas de aluminio y bandejas para hornear. Solo asegúrese de que estén enjuagados y secos antes de colocarlos en el contenedor.



Considere regalar experiencias

Las entradas para un espectáculo, una cena para dos personas o cupones de películas son excelentes ideas de regalos que no requieren empaque. Los regalos alternativos también pueden incluir donaciones a organizaciones benéficas locales, la adopción de una calle o el patrocinio de un animal en un refugio local. Tenga en cuenta que los recuerdos pueden durar más que las cosas.



Envuelva sus regalos en contenedores reutilizables o reciclables

¡Sea creativo esta temporada de fiestas! Reutilice cajas de compras en línea como cajas de regalo o dé a los materiales existentes una segunda vida como envoltorio de regalo. Estos pueden incluir periódicos, revistas y bolsas. Consejo profesional: Los cómics son fantásticos para envolver regalos para niños.



Use materiales naturales en su decoración navideña

Decore con vegetación real. Las coronas naturales y la decoración de las guirnaldas se pueden compostar con sus otros desechos del jardín después de las fiestas. Solo recuerde quitar los cables, las luces o las cintas. Para obtener más información sobre el reciclaje de desechos de jardín, consulte la página 12.

GUÍA DE PAPEL DE REGALO

Compre papel para envolver hecho con materiales reciclados y reutilice el papel tisú y el papel de regalo.

Recuerde que el papel metálico y el papel de regalo brillante no son reciclables.

Obtenga más información sobre cómo prepararse de manera sostenible para las fiestas en alexandriava.gov/go/4151

	Reutilizar	Reciclar	Basura
Vidrios			
Metales			
Elementos cubiertos con cera			
Sin plastificado			
Papel tisú			
Tubo de papel			
Caja de papel			

HERRAMIENTAS PARA AYUDAR A REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR



¿DÓNDE VA CADA COSA?

¿No está seguro de qué artículos pueden reciclarse o tirarse a la basura? Con la nueva herramienta "What Goes Where" (¿Dónde va cada cosa?) de la ciudad no tiene que adivinar. Simplemente escriba el nombre del artículo sobre el que tiene una pregunta y se le proporcionará información sobre la mejor manera de desecharlo.

 alexandriava.gov/Recycling



MAPA DE DÓNDE COMPRAR SIN EMBALAJE

¿Ha sentido curiosidad por reducir los residuos o comprar sin embalaje? Visite nuestro sitio web para obtener algunos consejos sencillos sobre cómo comprar sin embalaje y reducir el embalaje de los artículos para el hogar y los desechos plásticos.

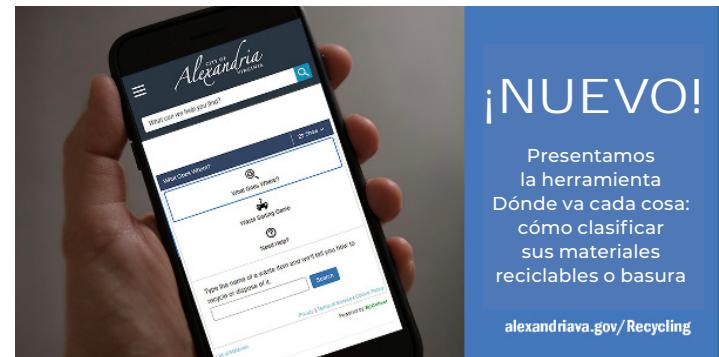
 alexandriava.gov/go/2773



JUEGO DE CLASIFICACIÓN DE RECICLAJE CORRECTO

La ciudad lanzó un juego de clasificación que le enseña cómo clasificar adecuadamente los materiales reciclables, los desechos de jardín y la basura. ¡Ponga a prueba sus conocimientos de clasificación utilizando los servicios de la ciudad y construya su propio parque digital Alexandria!

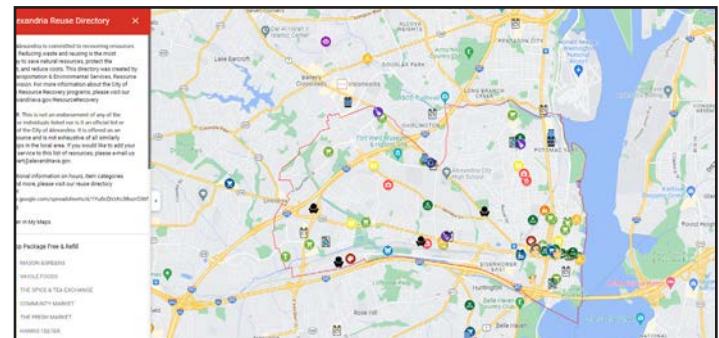
 alexandriava.recycle.game



DIRECTORIO DE REUTILIZACIÓN

¿Quiere reducir y reutilizar, pero no está seguro de por dónde empezar? Visite el sitio web de la ciudad para ver nuestro nuevo directorio de reutilización. Encuentre una lista de recursos locales donde puede reparar, donar y comprar de segunda mano.

 alexandriava.gov/go/2773



EVITAR EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS

Evite el desperdicio de alimentos con consejos para comprar sabiamente, usar los alimentos que tiene y mantener los alimentos frescos durante más tiempo. Visite el sitio web de Save the Food para obtener herramientas como una calculadora interactiva para cenas, una herramienta digital para ayudar a crear su próxima lista de compras, una guía de almacenamiento interactiva y más.

 alexandriava.gov/FoodWaste

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Alex311 le conecta con más de 175 servicios de la ciudad de una variedad de maneras convenientes. La aplicación móvil y el sitio web de Alex311 le permiten adjuntar fotos y especificar la ubicación de las solicitudes de servicio.

Llame al 311 o al 703.746.4311 desde cualquier lugar de Alexandria, o envíe solicitudes en Facebook, Twitter y en persona.

Cuando se envía una solicitud de servicio, recibirá un correo electrónico con un resumen de los detalles, una fecha de respuesta esperada basada en el tipo de solicitud y un número de caso para realizar un seguimiento del progreso.



LE COMUNICA CON LOS SERVICIOS
DE LA CIUDAD



alexandriava.gov/Alex311

MANTÉNGASE CONECTADO



Visite el sitio web de la ciudad en alexandriava.gov



Visite el sitio web de la División de Recuperación de Recursos en alexandriava.gov/ResourceRecovery



Síganos en las redes sociales
[@AlexandriaVATES](#)

CRONOGRAMA DE FIESTAS

Para conocer el cronograma operativo de días festivos, visite: alexandriava.gov/ResourceRecovery

TRADUCCIONES

Para obtener una versión en español o amárico de esta Guía, visite: alexandriava.gov/ResourceRecovery

Para leer esta guía en español, visite nuestro sitio web o use su teléfono para escanear el código QR.

ይህንን መመሪያ በአማርኛ ለማንበብ አበኩምን ይሆና ገዢና
ደንብና ወይም ስልክምን በመጠቀም የQR ካድን ይችና::

